

# EXEMPLES STANDARDISÉS DE REMBOURSEMENT AU 01/01/2022

GARANTIE :

**COLLECTIVIA 1**

	TARIF LE PLUS SOUVENT FACTURÉ, OU TARIF RÉGLEMENTÉ	BASE DE REMBOURSEMENT DE LA SÉCURITÉ SOCIALE (BR)	REMBOURSEMENT ASSURANCE MALADIE OBLIGATOIRE (AMO)	REMBOURSEMENT VIASANTÉ	RESTE À CHARGE
--	--	---	---	------------------------	----------------



## HOSPITALISATION

CONTRAT D'ASSURANCE SANTÉ RESPONSABLE<sup>2</sup>

<b>FORFAIT JOURNALIER HOSPITALIER (hébergement)</b>	20,00 € (15,00 € en psychiatrie)	0,00 € (0,00 €)	0,00 € (0,00 €)	0,00 € (0,00 €)	20,00 € (15,00 €)
<b>CHAMBRE PARTICULIÈRE (sur demande du patient)</b>	70,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	70,00 €

### SÉJOURS AVEC ACTES LOURDS<sup>3</sup> : EXEMPLE D'UNE OPÉRATION CHIRURGICALE DE LA CATARACTE, EN SECTEUR PRIVÉ

<b>FRAIS DE SÉJOUR</b>	Différent selon public / privé	BR	BR - 24€	24€	0€
<b>Frais de séjour en secteur privé</b>	745,54 €	745,54 €	721,54 €	24 €	0,00 €
<b>HONORAIRES MÉDECINS ADHÉRENTS OPTAM OU OPTAM-CO</b>	Dépassements maîtrisés	BR	100% BR	Dépassements si prévu au contrat	Selon contrat
<b>Opération en secteur privé : honoraires chirurgien</b>	355,00 €	271,70 €	271,70 €	0,00 €	83,30 €
<b>HONORAIRES MÉDECINS SECTEUR 2 (non adhérents OPTAM ou OPTAM-CO)</b>	Honoraires libre	BR	100% BR	Dépassement si prévu au contrat (remboursement des dépassements plafonné à 100 % BR)	Selon contrat
<b>Opération en secteur privé : honoraires chirurgien</b>	447,00 €	271,70 €	271,70 €	0,00 €	175,30 €

### SÉJOURS AVEC ACTES LOURDS<sup>3</sup> : EXEMPLE D'UN SUIVI D'UNE PNEUMONIE OU PLEURÉSIE POUR UN PATIENT DE PLUS DE 17 ANS, EN HÔPITAL PUBLIC

<b>FRAIS DE SÉJOUR</b>	Différent selon public / privé	BR	80% BR	20% BR	0€
<b>Frais de séjour en secteur public</b>	3270,12 €	3270,12 €	2616,10 €	654,02 €	0,00 €



## SOINS COURANTS

CONTRAT D'ASSURANCE SANTÉ RESPONSABLE<sup>2</sup>

<b>HONORAIRES MÉDECINS SECTEUR 1 (généralistes ou spécialistes)</b>	Tarif de convention	BR	70% BR - 1€	30% BR	1€ de participation forfaitaire
<b>CONSULTATION MÉDECIN TRAITANT GÉNÉRALISTE POUR UN PATIENT DE PLUS DE 18 ANS</b>	25,00 €	25,00 €	16,50 €	7,50 €	1,00 €
<b>CONSULTATION PÉDIATRE POUR ENFANT DE MOINS DE 6 ANS</b>	32,00 €	32,00 €	22,40 €	9,60 €	0,00 €
<b>CONSULTATION MÉDECIN SPÉCIALISTE POUR UN PATIENT DE PLUS DE 18 ANS (gynécologie, ophtalmologie, dermatologie, etc...)</b>	30,00 €	30,00 €	20,00 €	9,00 €	1,00 €

HONORAIRES MÉDECINS ADHÉRENTS OPTAM OU OPTAM-CO	Dépassements maîtrisés	BR	70% BR – 1€	30% BR + dépassement si prévu au contrat	1€ de participation forfaitaire, plus dépassement selon contrat
<b>CONSULTATION PÉDIATRE POUR ENFANT DE MOINS DE 6 ANS</b>	39,00 €	32,00 €	22,40 €	9,60 €	7,00 €
<b>CONSULTATION MÉDECIN SPÉCIALISTE POUR UN PATIENT DE PLUS DE 18 ANS (gynécologie, ophtalmologie, dermatologie, etc...)</b>	44,00 €	30,00 €	20,00 €	9,00 €	15,00 €
HONORAIRES MÉDECINS SECTEUR 2 (non adhérents OPTAM ou OPTAM-CO)	Honoraires libre	BR	70% BR – 1€	30% BR + dépassement si prévu au contrat (remboursement des dépassements plafonné à 100% BR)	1€ de participation forfaitaire, plus dépassement selon contrat
<b>CONSULTATION PÉDIATRE POUR ENFANT DE 2 À 16 ANS</b>	55,00 €	23,00 €	16,10 €	6,90 €	32,00 €
<b>CONSULTATION MÉDECIN SPÉCIALISTE POUR UN PATIENT DE PLUS DE 18 ANS (gynécologie, ophtalmologie, dermatologie, etc...)</b>	62,00 €	28,00 €	18,60 €	8,40 €	35,00 €
MATÉRIEL MÉDICAL	Tarif moyen facturé	BR	60% BR	40% BR + dépassement si prévu au contrat	Selon contrat
<b>ACHAT D'UNE PAIRE DE BÉQUILLES</b>	25,80 €	24,40 €	14,64 €	11,16 €	0,00 €



## DENTAIRE

CONTRAT D'ASSURANCE SANTÉ RESPONSABLE<sup>2</sup>

SOINS ET PROTHÈSES 100% SANTÉ	Prix moyen national	BR	70% BR	30% BR + dépassement dans la limite du plafond des honoraires	0€
<b>POSE D'UNE COURONNE CÉRAMO- MÉTALLIQUE SUR INCISIVES, CANINES ET PREMIÈRES PRÉMOLAIRES</b>	500,00 €	120,00 €	84,00 €	416,00 €	0,00 €
SOINS (hors 100% santé)	Tarif de convention	BR	70% BR	30% BR + dépassement si prévu au contrat	Selon contrat
<b>DÉTARTRAGE</b>	43,38 €	43,38 €	30,37 €	13,01 €	0,00 €
PROTHÈSES (hors 100% santé)	Prix moyen national	BR	70% BR	30% BR + dépassement si prévu au contrat	Selon contrat
<b>COURONNE CÉRAMO-MÉTALLIQUE SUR MOLAIRES</b>	537,48 €	120,00 €	84,00 €	36,00 €	417,48 €
ORTHODONTIE (moins de 16 ans)	Prix moyen national	BR	100% BR	Dépassements si prévu au contrat	Selon contrat
<b>TRAITEMENT PAR SEMESTRE (6 max)</b>	720,00 €	193,50 €	193,50 €	0,00 €	526,50 €



## OPTIQUE

CONTRAT D'ASSURANCE SANTÉ RESPONSABLE<sup>2</sup>

ÉQUIPEMENT 100% SANTÉ		Prix moyen national	BR	60% BR	40% BR + dépassement dans la limite des PLV <sup>4</sup>	0€
<b>VERRES SIMPLES ET MONTURE</b>	PAR VERRE	41,00 €	12,75 €	7,65 €	91,30 € pour l'équipement global (2 verres + monture)	0,00 € pour l'équipement global (2 verres + monture)
	MONTURE	30,00 €	9,00 €	5,40 €		
<b>VERRES PROGRESSIFS ET MONTURE</b>	PAR VERRE	90,00 €	27,00 €	16,20 €	172,20 € pour l'équipement global (2 verres + monture)	0,00 € pour l'équipement global (2 verres + monture)
	MONTURE	30,00 €	9,00 €	5,40 €		
ÉQUIPEMENT (hors 100% santé)		Prix moyen national	BR	60% BR	40% BR + dépassement si prévu au contrat, dans la limite des plafonds réglementaires <sup>5</sup>	Selon contrat
<b>VERRES SIMPLES ET MONTURE</b>	PAR VERRE	100,00 €	0,05 €	0,03 €	0,06 € pour l'équipement global (2 verres + monture)	338,85 € pour l'équipement global (2 verres + monture)
	MONTURE	139,00 €	0,05 €	0,03 €		
<b>VERRES PROGRESSIFS ET MONTURE</b>	PAR VERRE	231,00 €	0,05 €	0,03 €	0,06 € pour l'équipement global (2 verres + monture)	600,85 € pour l'équipement global (2 verres + monture)
	MONTURE	139,00 €	0,05 €	0,03 €		
LENTILLES		Prix moyen national	Pas de prise en charge (dans le cas général)	Pas de prise en charge (dans le cas général)	Prise en charge si prévu au contrat	Selon contrat
<b>FORFAIT ANNUEL</b>		150,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	150,00 €
CHIRURGIE RÉFRACTIVE		Prix moyen national	Non remboursé	Non remboursé	Prise en charge si prévu au contrat	Selon contrat
<b>OPÉRATION CORRECTIVE DE LA MYOPIE</b>		800,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	800,00 €



## AIDES AUDITIVES

CONTRAT D'ASSURANCE SANTÉ RESPONSABLE<sup>2</sup>

ÉQUIPEMENT 100% SANTÉ		Prix moyen national	BR	60% BR	40% BR + dépassement dans la limite des PLV <sup>4</sup>	0€
<b>PAR OREILLE POUR UN PATIENT DE PLUS DE 20 ANS</b>		950,00 €	400,00 €	240,00 €	710,00 €	0,00 €
ÉQUIPEMENT (hors 100% santé)		Prix moyen national	BR	60% BR	40% BR + dépassement si prévu au contrat, dans la limite des plafonds réglementaires	Selon contrat
<b>PAR OREILLE POUR UN PATIENT DE PLUS DE 20 ANS</b>		1476,00 €	400,00 €	240,00 €	160,00 €	1076,00 €

1. La BR est un tarif de « référence » fixé pour chaque acte, chaque produit, chaque dispositif médical. L'assurance maladie obligatoire ne rembourse dans la plupart des cas qu'un % de la BR, à un taux différent selon les actes, produits de santé, dispositifs médicaux, le complément étant apporté par l'assurance maladie complémentaire
2. Les contrats sont dits « responsables » quand ils respectent des obligations fixées par la réglementation, notamment des minimums et maximums de remboursement ainsi que des interdictions de prise en charge. Pour aller plus loin, consulter le Glossaire de l'assurance complémentaire santé
3. L'hôpital public inclut la rémunération des praticiens dans les frais de séjour, alors que leurs honoraires sont facturés séparément dans le secteur privé
4. Prix limite de vente
5. Le forfait est exprimé pour la prise en charge d'un équipement complet verres + monture. Le forfait peut être utilisé en totalité ou en partie pour l'achat de l'équipement complet, pour l'achat seul de la monture ou pour l'achat d'un ou des deux verres. Conformément aux plafonds du contrat responsable, la prise en charge de la monture ne peut excéder 100 €. Le délai de renouvellement s'entend par période de 2 ans à compter de l'achat de l'équipement complet et à partir de la date d'achat de chaque verre ou monture acheté de manière distincte

Les exemples de remboursements ci-dessus sont donnés pour un assuré sans taux de prise en charge particulier et respectant le parcours de soins coordonnés.

Ce document présente des exemples de remboursements en euros par l'assurance maladie et par votre contrat complémentaire santé, parmi les cas les plus fréquents et selon le niveau de couverture choisi. Ils ne correspondent pas forcément à vos besoins ou à votre situation mais, ils vous permettent de comprendre, choisir ou comparer les tableaux de garantie. Ils ne peuvent se substituer aux documents contractuels qui seuls engagent l'organisme de complémentaire santé. Ils ont été construits sur la base des données communiquées par l'assurance maladie obligatoire et en s'appuyant sur le Glossaire de l'assurance complémentaire santé édicté par l'UNOCAM (<https://unocam.fr/ressources/documents-a-telecharger/>).

# EXEMPLES STANDARDISÉS DE REMBOURSEMENT AU 01/01/2022

GARANTIE :

**COLLECTIVIA 1**

	HOSPITALISATION						CONTRAT D'ASSURANCE SANTÉ RESPONSABLE <sup>2</sup>	
	TARIF LE PLUS SOUVENT FACTURÉ, OU TARIF RÉGLEMENTÉ	BASE DE REMBOURSEMENT DE LA SÉCURITÉ SOCIALE (BR)	REMBOURSEMENT ASSURANCE MALADIE OBLIGATOIRE (AMO)	REMBOURSEMENT RÉGIME LOCAL D'ASSURANCE MALADIE ALSACE MOSELLE	REMBOURSEMENT VIASANTÉ	RESTE À CHARGE		

<b>FORFAIT JOURNALIER HOSPITALIER (hébergement)</b>	20,00 € (15,00 € en psychiatrie)	0,00 € (0,00 €)	0,00 € (0,00 €)	0,00 € (0,00 €)	0,00 € (0,00 €)	20,00 € (15,00 €)		
<b>CHAMBRE PARTICULIÈRE (sur demande du patient)</b>	70,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	70,00 €		

## SÉJOURS AVEC ACTES LOURDS<sup>3</sup> : EXEMPLE D'UNE OPÉRATION CHIRURGICALE DE LA CATARACTE, EN SECTEUR PRIVÉ

<b>FRAIS DE SÉJOUR</b>	Différent selon public / privé	BR	BR - 24€	100% BR	0€	0€
<b>Frais de séjour en secteur privé</b>	745,54 €	745,54 €	721,54 €	745,54 €	0,00 €	0,00 €
<b>HONORAIRES MÉDECINS ADHÉRENTS OPTAM OU OPTAM-CO</b>	Dépassements maîtrisés	BR	100% BR	100% BR	Dépassements si prévu au contrat	Selon contrat
<b>Opération en secteur privé : honoraires chirurgien</b>	355,00 €	271,70 €	271,70 €	271,70 €	0,00 €	83,30 €
<b>HONORAIRES MÉDECINS SECTEUR 2 (non adhérents OPTAM ou OPTAM-CO)</b>	Honoraires libre	BR	100% BR	100% BR	Dépassement si prévu au contrat (remboursement des dépassements plafonné à 100 % BR)	Selon contrat
<b>Opération en secteur privé : honoraires chirurgien</b>	447,00 €	271,70 €	271,70 €	271,70 €	0,00 €	175,30 €

## SÉJOURS AVEC ACTES LOURDS<sup>3</sup> : EXEMPLE D'UN SUIVI D'UNE PNEUMONIE OU PLEURÉSIE POUR UN PATIENT DE PLUS DE 17 ANS, EN HÔPITAL PUBLIC

<b>FRAIS DE SÉJOUR</b>	Différent selon public / privé	BR	80% BR	100% BR	0€	0€
<b>Frais de séjour en secteur public</b>	3270,12 €	3270,12 €	2616,10 €	3270,12 €	0,00 €	0,00 €

	SOINS COURANTS						CONTRAT D'ASSURANCE SANTÉ RESPONSABLE <sup>2</sup>	
	Tarif de convention	BR	70% BR - 1€	90% BR - 1€	10% BR	1€ de participation forfaitaire		

<b>HONORAIRES MÉDECINS SECTEUR 1 (généralistes ou spécialistes)</b>	Tarif de convention	BR	70% BR - 1€	90% BR - 1€	10% BR	1€ de participation forfaitaire
<b>CONSULTATION MÉDECIN TRAITANT GÉNÉRALISTE POUR UN PATIENT DE PLUS DE 18 ANS</b>	25,00 €	25,00 €	16,50 €	21,50 €	2,50 €	1,00 €
<b>CONSULTATION PÉDIATRE POUR ENFANT DE MOINS DE 6 ANS</b>	32,00 €	32,00 €	22,40 €	28,80 €	3,20 €	0,00 €
<b>CONSULTATION MÉDECIN SPÉCIALISTE POUR UN PATIENT DE PLUS DE 18 ANS (gynécologie, ophtalmologie, dermatologie, etc...)</b>	30,00 €	30,00 €	20,00 €	26,00 €	3,00 €	1,00 €
<b>HONORAIRES MÉDECINS ADHÉRENTS OPTAM OU OPTAM-CO</b>	Dépassements maîtrisés	BR	70% BR - 1€	90% BR - 1€	10% BR + dépassement si prévu au contrat	1€ de participation forfaitaire, plus dépassement selon contrat
<b>CONSULTATION PÉDIATRE POUR ENFANT DE MOINS DE 6 ANS</b>	39,00 €	32,00 €	22,40 €	28,80 €	3,20 €	7,00 €

<b>CONSULTATION MÉDECIN SPÉCIALISTE POUR UN PATIENT DE PLUS DE 18 ANS (gynécologie, ophtalmologie, dermatologie, etc...)</b>	44,00 €	30,00 €	20,00 €	26,00 €	3,00 €	15,00 €
<b>HONORAIRES MÉDECINS SECTEUR 2 (non adhérents OPTAM ou OPTAM-CO)</b>	Honoraires libre	BR	70% BR - 1€	90% BR - 1€	10% BR + dépassement si prévu au contrat (remboursement des dépassements plafonné à 100% BR)	1€ de participation forfaitaire, plus dépassement selon contrat
<b>CONSULTATION PÉDIATRE POUR ENFANT DE 2 À 16 ANS</b>	55,00 €	23,00 €	16,10 €	20,70 €	2,30 €	32,00 €
<b>CONSULTATION MÉDECIN SPÉCIALISTE POUR UN PATIENT DE PLUS DE 18 ANS (gynécologie, ophtalmologie, dermatologie, etc...)</b>	62,00 €	28,00 €	18,60 €	24,20 €	2,80 €	35,00 €
<b>MATÉRIEL MÉDICAL</b>	Tarif moyen facturé	BR	60% BR	90% BR	10% BR + dépassement si prévu au contrat	Selon contrat
<b>ACHAT D'UNE PAIRE DE BÉQUILLES</b>	25,80 €	24,40 €	14,64 €	21,96 €	3,84 €	0,00 €



## DENTAIRE

CONTRAT D'ASSURANCE SANTÉ RESPONSABLE<sup>2</sup>

<b>SOINS ET PROTHÈSES 100% SANTÉ</b>	Prix moyen national	BR	70% BR	90% BR	10% BR + dépassement dans la limite du plafond des honoraires	0€
<b>POSE D'UNE COURONNE CÉRAMO-MÉTALLIQUE SUR INCISIVES, CANINES ET PREMIÈRES PRÉMOLAIRES</b>	500,00 €	120,00 €	84,00 €	108,00 €	392,00 €	0,00 €
<b>SOINS (hors 100% santé)</b>	Tarif de convention	BR	70% BR	90% BR	10% BR + dépassement si prévu au contrat	Selon contrat
<b>DÉTARTRAGE</b>	43,38 €	43,38 €	30,37 €	39,04 €	4,34 €	0,00 €
<b>PROTHÈSES (hors 100% santé)</b>	Prix moyen national	BR	70% BR	90% BR	10% BR + dépassement si prévu au contrat	Selon contrat
<b>COURONNE CÉRAMO-MÉTALLIQUE SUR MOLAIRES</b>	537,48 €	120,00 €	84,00 €	108,00 €	12,00 €	417,48 €
<b>ORTHODONTIE (moins de 16 ans)</b>	Prix moyen national	BR	100% BR	100% BR	Dépassements si prévu au contrat	Selon contrat
<b>TRAITEMENT PAR SEMESTRE (6 max)</b>	720,00 €	193,50 €	193,50 €	193,50 €	0,00 €	526,50 €



## OPTIQUE

CONTRAT D'ASSURANCE SANTÉ RESPONSABLE<sup>2</sup>

ÉQUIPEMENT 100% SANTÉ		Prix moyen national	BR	60% BR	90% BR	10% BR + dépassement dans la limite des PLV <sup>4</sup>	0€
<b>VERRES SIMPLES ET MONTURE</b>	PAR VERRE	41,00 €	12,75 €	7,65 €	11,48 €	80,94 € pour l'équipement global (2 verres + monture)	0,00 € pour l'équipement global (2 verres + monture)
	MONTURE	30,00 €	9,00 €	5,40 €	8,10 €		
<b>VERRES PROGRESSIFS ET MONTURE</b>	PAR VERRE	90,00 €	27,00 €	16,20 €	24,30 €	153,30 € pour l'équipement global (2 verres + monture)	0,00 € pour l'équipement global (2 verres + monture)
	MONTURE	30,00 €	9,00 €	5,40 €	8,10 €		
ÉQUIPEMENT (hors 100% santé)		Prix moyen national	BR	60% BR	90% BR	10% BR + dépassement si prévu au contrat, dans la limite des plafonds réglementaires <sup>5</sup>	Honoraires libre
<b>VERRES SIMPLES ET MONTURE</b>	PAR VERRE	100,00 €	0,05 €	0,03 €	0,05 €	0,03 € pour l'équipement global (2 verres + monture)	338,82 € pour l'équipement global (2 verres + monture)
	MONTURE	139,00 €	0,05 €	0,03 €	0,05 €		
<b>VERRES PROGRESSIFS ET MONTURE</b>	PAR VERRE	231,00 €	0,05 €	0,03 €	0,05 €	0,03 € pour l'équipement global (2 verres + monture)	600,82 € pour l'équipement global (2 verres + monture)
	MONTURE	139,00 €	0,05 €	0,03 €	0,05 €		
LENTILLES		Prix moyen national	Pas de prise en charge (dans le cas général)	Pas de prise en charge (dans le cas général)	Pas de prise en charge (dans le cas général)	Prise en charge si prévu au contrat	Selon contrat
<b>FORFAIT ANNUEL</b>		150,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	150,00 €
CHIRURGIE RÉFRACTIVE		Prix moyen national	Non remboursé	Non remboursé	Non remboursé	Prise en charge si prévu au contrat	Selon contrat
<b>OPÉRATION CORRECTIVE DE LA MYOPIE</b>		800,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	800,00 €



## AIDES AUDITIVES

CONTRAT D'ASSURANCE SANTÉ RESPONSABLE<sup>2</sup>

ÉQUIPEMENT 100% SANTÉ		Prix moyen national	BR	60% BR	90% BR	10% BR + dépassement dans la limite des PLV <sup>4</sup>	0€
<b>PAR OREILLE POUR UN PATIENT DE PLUS DE 20 ANS</b>		950,00 €	400,00 €	240,00 €	360,00 €	590,00 €	0,00 €
ÉQUIPEMENT (hors 100% santé)		Prix moyen national	BR	60% BR	90% BR	10% BR + dépassement si prévu au contrat, dans la limite des plafonds réglementaires	Selon contrat
<b>PAR OREILLE POUR UN PATIENT DE PLUS DE 20 ANS</b>		1476,00 €	400,00 €	240,00 €	360,00 €	40,00 €	1076,00 €

1. La BR est un tarif de « référence » fixé pour chaque acte, chaque produit, chaque dispositif médical. L'assurance maladie obligatoire ne rembourse dans la plupart des cas qu'un % de la BR, à un taux différent selon les actes, produits de santé, dispositifs médicaux, le complément étant apporté par l'assurance maladie complémentaire
2. Les contrats sont dits « responsables » quand ils respectent des obligations fixées par la réglementation, notamment des minimums et maximums de remboursement ainsi que des interdictions de prise en charge. Pour aller plus loin, consulter le Glossaire de l'assurance complémentaire santé
3. L'hôpital public inclut la rémunération des praticiens dans les frais de séjour, alors que leurs honoraires sont facturés séparément dans le secteur privé
4. Prix limite de vente
5. Le forfait est exprimé pour la prise en charge d'un équipement complet verres + monture. Le forfait peut être utilisé en totalité ou en partie pour l'achat de l'équipement complet, pour l'achat seul de la monture ou pour l'achat d'un ou des deux verres. Conformément aux plafonds du contrat responsable, la prise en charge de la monture ne peut excéder 100 €. Le délai de renouvellement s'entend par période de 2 ans à compter de l'achat de l'équipement complet et à partir de la date d'achat de chaque verre ou monture acheté de manière distincte

Les exemples de remboursements ci-dessus sont donnés pour un assuré sans taux de prise en charge particulier et respectant le parcours de soins coordonnés.

Ce document présente des exemples de remboursements en euros par l'assurance maladie et par votre contrat complémentaire santé, parmi les cas les plus fréquents et selon le niveau de couverture choisi. Ils ne correspondent pas forcément à vos besoins ou à votre situation mais, ils vous permettent de comprendre, choisir ou comparer les tableaux de garantie. Ils ne peuvent se substituer aux documents contractuels qui seuls engagent l'organisme de complémentaire santé. Ils ont été construits sur la base des données communiquées par l'assurance maladie obligatoire et en s'appuyant sur le Glossaire de l'assurance complémentaire santé édicté par l'UNOCAM (<https://unocam.fr/ressources/documents-a-telecharger/>).